



P.A. Budau GmbH & Co.KG
Mackenrodter Weg 5 - 9
55743 Idar-Oberstein

Teilnahmebescheinigung für

Frau Erika Mirau

„Kundenbriefe sind wie Liebesbriefe – und Emails auch“

Inhalte:

- **Durch Kundenansprechen positiv auffallen**
- **Die 7 klassischen Fehler in einem Kundenansprechen**
- **Ohne Regeln geht's nicht – der Textaufbau von Kundenbriefen**
- **Die aussagekräftige Betreffzeile**
- **Sie statt Ich – die kundenorientierte Schreibweise**
- **Der Köder muss dem Fisch schmecken, nicht dem Angler – nutzenorientiert formulieren**
- **Kraftvolle und ausdrucksstarke Formulierungen statt leerer Floskeln**
- **Die besten Einstiegs- und Schlusssätze, individuelle Grußformeln**
- **uvm...**

Veranstalter: Service GmbH der Bauwirtschaft RLP

Referent/en: Herr Heiko T. Ciesinski

Termin 01.10.2019 • 09.00 bis 16.30 Uhr

Ort: Hauptgeschäftsstelle Mainz



Das Seminar wird im Rahmen der Kampagne **Meisterhaft** im **4-Sterne-Bereich Unternehmensführung** mit **100 Punkten** anerkannt.

Mainz, 02.10.2019