

PA Budau GmbH & Co.KG
Mackenrodter Weg 5-9

D - 55743 Idar-Oberstein

EIC Trier

IHK/HWK-Europa- und Innovationscentre GmbH
Herzogenbuscher Straße 14

D-54292 Trier

Tel. 0651 97567-0 | Fax 0651 97567-33

✉ info@eic-trier.de | www.eic-trier.de

Sparkasse Trier | 585 501 30 | Konto 471 896

IBAN: DE43 5855 0130 0000 4718 96

BIC Code: TRISDE55

Volksbank Trier | 585 601 03 | Konto 134 260

IBAN: DE10 5856 0103 0000 1342 60

BIC: GENODED1TVB

Trier, 30. Juni 2020

Teilnahmebescheinigung

Wir bestätigen die Teilnahme von Herrn Anton Plazanic an der EIC-Veranstaltung

„Business-Lëtzebuergesch“,

das am 30. Juni 2020 im Bildungszentrum der IHK Trier stattfand.

Als Referentin fungierte:

Frau Claudine Lorang, Beraterin der Direktion, Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, Luxembourg.

Das Seminar umfasste folgende inhaltliche Schwerpunkte:

- ⇒ Wesentliche interkulturelle Unterschiede - wie "tickt" der Luxemburger?: Wie werden Luxemburger von Deutschen gesehen und umgekehrt?, Quellen für interkulturelle Missverständnisse (linguistische Missverständnisse, Unterschiede im Sozialverhalten, Unterschiede im Kommunikations-, Arbeits- und Managementstil);
- ⇒ Geschäftliche Kommunikation: situationsabhängige Wahl der passenden Kommunikationsform (Telefon, Brief, E-Mail), Einstieg in die lëtzebuergesche Sprache;
- ⇒ Geschäftsverhandlungen mit luxemburgischen Kunden & Geschäftspartnern: Persönlicher Kontakt, Positive/ Negative Gesprächsfaktoren, Kommunikationsstrategien (Verhandlungsvokabular im Meeting, Eröffnung/ das Wort ergreifen, Unterbrechungen abweisen, zustimmen/ ablehnen/ Zugeständnisse machen, Missverständnisse klären, Zusammenfassung/ Verabschiedung), Geschäftsessen in Luxemburg (Sitten, passende Redewendungen), Small Talk (Worüber spricht der Luxemburger?, Passende Redewendungen);
- ⇒ Zusammenarbeit mit den luxemburgischen Behörden: Mit welchen Behörden/ Verwaltungen kann es zu Kontakten kommen?, Worauf muss geachtet werden?.

Alannah Wörle
IHK/HWK-Europa- und Innovationscentre Trier GmbH



PA Budau GmbH & Co.KG
Mackenrodter Weg 5-9

D - 55743 Idar-Oberstein

EIC Trier

IHK/HWK-Europa- und Innovationscentre GmbH
Herzogenbuscher Straße 14
D-54292 Trier

Tel. 0651 97567-0 | Fax 0651 97567-33

✉ info@eic-trier.de | www.eic-trier.de

Sparkasse Trier | 585 501 30 | Konto 471 896
IBAN: DE43 5855 0130 0000 4718 96
BIC Code: TRISDE55

Volksbank Trier | 585 601 03 | Konto 134 260
IBAN: DE10 5856 0103 0000 1342 60
BIC: GENODE331TVB

Trier, 30. Juni 2020

Teilnahmebescheinigung

Wir bestätigen die Teilnahme von Herrn Tim Cloos an der EIC-Veranstaltung

„Business-Lëtzebuergesch“,

das am 30. Juni 2020 im Bildungszentrum der IHK Trier stattfand.

Als Referentin fungierte:

Frau Claudine Lorang, Beraterin der Direktion, Œuvre Nationale de Secours Grande-Duchesse Charlotte, Luxembourg.

Das Seminar umfasste folgende inhaltliche Schwerpunkte:

- ⇒ Wesentliche interkulturelle Unterschiede - wie "tickt" der Luxemburger?: Wie werden Luxemburger von Deutschen gesehen und umgekehrt?, Quellen für interkulturelle Missverständnisse (linguistische Missverständnisse, Unterschiede im Sozialverhalten, Unterschiede im Kommunikations-, Arbeits- und Managementstil);
- ⇒ Geschäftliche Kommunikation: situationsabhängige Wahl der passenden Kommunikationsform (Telefon, Brief, E-Mail), Einstieg in die lëtzebuergesche Sprache;
- ⇒ Geschäftsverhandlungen mit luxemburgischen Kunden & Geschäftspartnern: Persönlicher Kontakt, Positive/ Negative Gesprächsfaktoren, Kommunikationsstrategien (Verhandlungsvokabular im Meeting, Eröffnung/ das Wort ergreifen, Unterbrechungen abweisen, zustimmen/ ablehnen/ Zugeständnisse machen, Missverständnisse klären, Zusammenfassung/ Verabschiedung), Geschäftsessen in Luxemburg (Sitten, passende Redewendungen), Small Talk (Worüber spricht der Luxemburger?, Passende Redewendungen);
- ⇒ Zusammenarbeit mit den luxemburgischen Behörden: Mit welchen Behörden/ Verwaltungen kann es zu Kontakten kommen?, Worauf muss geachtet werden?.

Alannah Wörle
IHK/HWK-Europa- und Innovationscentre Trier GmbH

